

## ALGEMENE VOORWAARDEN CICX Management B.V.

### DEFINITIES

#### Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *CICX*: de besloten vennootschap CICX Management B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder de handelsnaam Destination Management Holland, en alle aan haar gelieerde personen, rechtspersonen en handelsbedrijven, hierna genoemd CICX
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die CICX om informatie of een offerte heeft verzocht en/of opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden.
3. *Werkzaamheden*:  
Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit dan wel direct verband houdend met de overeenkomst worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst.
4. *Overeenkomst*  
Elke afspraak tussen opdrachtgever en CICX tot het verrichten van werkzaamheden door CICX ten behoeve van opdrachtgever.

### TOEPASSELIJKHEID

#### Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, speciale acties, prijsopgaven en overeenkomsten die door CICX binnen het kader van haar onderneming worden verstrekt.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en CICX zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door CICX uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

#### Artikel 3

1. Alle offertes van CICX zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald en gelden voor de door CICX opgegeven periode.
2. Pas wanneer door CICX een offerte is uitgebracht aan een opdrachtgever en deze offerte door opdrachtgever is aanvaard **en** deze aanvaarding door CICX is bevestigd, komt een overeenkomst tot stand.
3. Indien in de aanvaarding door opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, wanneer CICX aan de opdrachtgever bericht gegeven met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
4. Hoewel overeenkomsten bij voorkeur schriftelijk worden gesloten, kunnen, gelet op de korte termijn die in sommige gevallen voor de door opdrachtgever verzochte werkzaamheden is vereist, opdrachtgever en CICX niettemin ook telefonisch tot een overeenkomst komen. Het staat partijen vrij de totstandkoming van een overeenkomst met alle middelen te bewijzen.

### GEGEVENS OPDRACHTGEVER

#### Artikel 4

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, informatie en/of bescheiden, welke CICX naar haar oordeel nodig heeft en waarvan opdrachtgever in redelijkheid kan vermoeden dat CICX deze nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, volledig schriftelijk ter beschikking van CICX te stellen.
2. CICX heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan. De mogelijk negatieve gevolgen daarvan zijn volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem verstrekte gegevens.
4. Indien en voorzover opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde gegevens en/of bescheiden aan opdrachtgever op zijn kosten geretourneerd.
5. CICX zal de door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens alleen bewaren en/of verwerken gedurende de tijdsduur van en voor de uitvoering van de door opdrachtgever verstrekte overeenkomst. Na uitvoering daarvan zal CICX de verstrekte persoonsgegevens niet bewaren en/of verwerken en/of ter beschikking stellen van derden en/of gebruiken voor (commerciële) doeleinden.

### UITVOERING OVEREENKOMST

#### Artikel 5

1. CICX bepaalt zelfstandig de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. CICX heeft het recht om bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
3. Niet vooraf overeengekomen werkzaamheden en/of wijzigingen in de overeenkomst (welke zowel schriftelijk als mondeling kunnen worden verstrekt) worden zoveel mogelijk na overleg met de opdrachtgever toegevoegd en worden op basis van nacalculatie doorberekend aan de opdrachtgever.

## PRIJZEN

### Artikel 6

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven en overeenkomsten van CICX zijn excl. BTW en altijd in euro's tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. In de overeenkomst tussen CICX en opdrachtgever zal expliciet worden vermeld op welke wijze met eventuele prijswijzigingen zal worden omgegaan die zich voordoen in de periode tussen het totstandkomen van de overeenkomst en de feitelijke uitvoering daarvan.
3. Prijzen en tarieven zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Wijzigingen in de gegevens die gevolgen hebben voor de inhoud van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie doorberekend.

## INTELLECTUELE EIGENDOM

### Artikel 7

1. CICX behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij maakt, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voorzover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Alle door CICX ontwikkelde voorstellen, offertes, programma's, evenementen en aanverwante diensten of producten vallen onder de intellectuele eigendom van CICX en mogen zonder de schriftelijke toestemming van CICX niet worden gekopieerd, vervoelvoudigd, geopenbaard, geëxploiteerd of aan derden worden verstrekt in welke vorm dan ook.

## OVERMACHT

### Artikel 8

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil of invloed van CICX onafhankelijke omstandigheid waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, maatregelen van een overheid in verband met gevaar voor terroristische aanslagen, brand, ziekte onder haar personeel, storingen in het computernetwerk, ongevallen of stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming.
2. Indien CICX haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat CICX alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat CICX in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
3. Indien de overmachttoestand langer duurt dan verwacht, of wanneer CICX zulks met opdrachtgever overeenkomt, hebben CICX en opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden of een nieuwe invulling aan de overeenkomst te geven.
4. Door CICX in het kader van de overeenkomst reeds aangegane verplichtingen en verrichte betalingen zullen in dat geval volledig door opdrachtgever aan CICX worden vergoed.

## BETALING

### Artikel 9

1. CICX zendt opdrachtgever na het totstandkomen van de overeenkomst een factuur. CICX is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens te presteren en/of verplichtingen jegens externe dienstverleners aan te gaan van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan andere verplichtingen zal worden voldaan.
2. Onder verplichtingen vallen onder meer de afspraken omtrent (aan)betalingen aan externe dienstverleners. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat zonder tijdige betaling eventuele reserveringen en boekingen bij externe dienstverleners niet zullen worden gehonoreerd. De mogelijk negatieve gevolgen van niet-tijdige betaling door opdrachtgever zijn volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. CICX heeft, telkens wanneer door haar betaling van deel van de factuur is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden voor rekening en risico van opdrachtgever op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het betrokken bedrag aan CICX heeft betaald.
3. CICX heeft het recht prijsverhogende factoren, zoals valutaverschillen, bankkosten, verhoging van de loonkosten, sociale lasten, belastingen, die zijn ontstaan na het uitbrengen van de offerte, c.q. het totstandkomen van de overeenkomst bij opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Betaling van het restant van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van storting ten gunste van een door CICX aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week, dan wel evenmin binnen een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn van rechtswege in verzuim. In dat geval is CICX bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door CICX geleden schade, onder meer bestaand uit de door CICX in het kader van de overeenkomst reeds aangegane verplichtingen en verrichte (aan)betalingen, winstderving, boekingskosten, de kosten van ingebrekestelling en vergoeding wegens vertragingsschade.
6. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,00.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag. Indien de opdrachtgever is aan te merken als een rechtspersoon worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, naast deze rechtspersoon ook haar wettelijke vertegenwoordigers dan wel degene die de overeenkomst namens deze rechtspersoon heeft gesloten c.q. heeft ondertekend, c.q. bevestigd, hoofdelijk aansprakelijk beschouwd voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de desbetreffende overeenkomst, tenzij voornoemde personen binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst hiertegen bij de CICX bezwaar hebben gemaakt.

## RECLAME/KLACHT

### Artikel 10

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient zo spoedig mogelijk maar in ieder geval schriftelijk binnen 24 uur na de dag waarop de te reclameren gebeurtenis zich manifesteert, dan wel binnen 48 uur na de ontdekking van het gebrek, dan wel binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur aan CICX te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

### Artikel 11

1. CICX sluit elke aansprakelijkheid uit voor zover de Nederlandse wet niet anders bepaalt.
2. CICX zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt, doordat opdrachtgever onjuiste, en/of onvolledige dan wel niet tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante informatie heeft verstrekt, is CICX voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van CICX die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is CICX in geen geval aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het verzekerde bedrag van haar WA-verzekering.
3. CICX is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, welke het gevolg is van of op enigerlei andere wijze verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst door CICX, behoudens opzet of grove schuld van CICX.
4. CICX heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de dienstverlening.
5. CICX is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden en/of zaken tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, CICX of derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart CICX tegen aanspraken van derden, daaronder mede begrepen bestuurders en werknemers van opdrachtgever, die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien CICX evenwel door derden wordt aangesproken, is opdrachtgever gehouden CICX zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al datgene te doen dat van hem/haar in dat geval mag worden verwacht om de schade voor CICX te beperken.

## OPSCHORTINGSRECHT

### Artikel 12

CICX heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever door opdrachtgever volledig zijn voldaan. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat zonder tijdige betaling eventuele reserveringen en boekingen bij externe dienstverleners niet zullen worden gehonoreerd. De mogelijk negatieve gevolgen van niet-tijdige betaling door opdrachtgever zijn volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

## TOEPASSELIJK RECHT

### Artikel 13

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en CICX waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980, wordt – indien en voor zover mogelijk – uitgesloten.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en die niet door overleg kunnen worden beslecht, zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.
4. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek van opdrachtgever in de Engelse taal aan hem worden geleverd. Indien opdrachtgever vertaling in een andere vreemde taal wenst, zal CICX de vertaling voor rekening van opdrachtgever laten maken. Bij geschil tussen CICX en opdrachtgever over de interpretatie van bepalingen in deze algemene voorwaarden is te allen tijde alleen de Nederlandse tekst van de meest recente datum bepalend en rechtsgeldig.

--

Hoevelaken, 24 januari 2008

CICX Management B.V.  
Postbus 479  
3800 AL Amersfoort

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort  
Dossiernummer: 32130824